**Звіт**

**про пропозиції, заяви і скарги громадян, що надійшли до міськвиконкому**

**за I квартал 2021 року**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Всього звернень громадян** | | **762** |
| 2. | в т. ч. кількість звернень надійшло поштою | | 12 |
| 3. | в т. ч. кількість звернень на особистому прийомі | | 733 |
| 4. | в т. ч. кількість звернень, що надійшли через органи влади | | 17 |
| 5. | в т. ч. від інших органів, установ, організацій | |  |
| 6. | **Всього звернень громадян за ознакою надходження** | | **762** |
| 7. | первинне | | 761 |
| 8. | повторне | | 1 |
| 9. | **Всього звернень громадян за видами** | | **762** |
| 10. | заява | | 762 |
| 11. | скарга | |  |
| 12. | **Всього звернень за статтею іх авторів** | | **744** |
| 13. | жіноча | | 426 |
| 14. | чоловіча | | 318 |
| 15. | **Всього звернень за cуб'єктом** | | **762** |
| 16. | індивідуальне | | 744 |
| 17. | колективне | всього | 18 |
| у них підписів | 335 |
| 18. | **Всього звернень за категоріями** | | **762** |
| 19. | Учасники війни, інваліди, учасники бойових дій, діти війни | | 4 |
| 20. | Інваліди: I групи, II групи, III групи | | 3 |
| 21. | Учасники АТО | | 9 |
| 22. | Ветерани праці | |  |
| 23. | Багатодітні сім’ї, одинокі матері, матері-героїні | |  |
| 24. | Учасники ЧАЕС | |  |
| 25. | Переселенці або внутрішньо-переміщені особи | |  |
| 26. | Інші категорії | | 745 |
| 27. | **Всього звернень за результатами розгляду** | | **745** |
| 28. | На контролі (чекати остаточної відповіді) | | 12(27) **39** |
| 29. | Відмовлено | | 14 |
| 30. | Дано роз'яснення | | 8 |
| 31. | Переслано за належністю | | 3 |
| 32. | Залишено без розгляду | |  |
| 33. | Виконано | | 648 |
| 34. | Надано відповідь | | 50 |
| 35. | **Всього звернень за результатами розгляду** | | **762** |
| 36. | Житлової політики | | 3 |
| 37. | Аграрної політики і земельних відносин | | 645 |
| 38. | Соціального захисту | | 11 |
| 39. | Транспорту і зв'язку | |  |
| 40. | Фінансової, податкової, митної політики | |  |
| 41. | Праці і заробітної плати | | 2 |
| 42. | Комунального господарства | | 25 |
| 43. | Освіти, наукової, науко-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | |  |
| 44. | Охорони здоров’я | | 1 |
| 45. | Будівництва | | 2 |
| 46. | Сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту | | 1 |
| 47. | Екології та природних ресурсів | |  |
| 48. | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку | |  |
| 49. | Діяльності об’єднаних громад, релігії та міжконфенційних відносин | |  |
| 50. | Діяльності органів місцевого самоврядування | | 1 |
| 51. | Інше | | 71 |